



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGI)

Naptilus Technology Lab, SL

En **Naptilus Technology Lab**, como centro de innovación tecnológica ubicado en el Pier01 (Tech Barcelona), nos dedicamos a ofrecer soluciones de software y servicios de consultoría técnica de alto valor. Nuestra Dirección establece esta Política para garantizar la excelencia en la calidad de nuestros servicios y la protección máxima de la información, cumpliendo con los estándares **ISO 9001:2015**, **ISO 27001:2022** y el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS) Nivel Medio**.

Nuestros compromisos estratégicos son:

1. **Excelencia y Satisfacción del Cliente:** Entender y superar las expectativas de nuestros clientes mediante procesos ágiles, adaptativos y una comunicación constante.
2. **Seguridad de la Información (Tríada de Seguridad):**
 - **Confidencialidad:** Garantizar que la información sea accesible solo para quienes estén autorizados.
 - **Integridad:** Salvaguardar la exactitud y completitud de la información y los métodos de procesamiento.
 - **Disponibilidad:** Asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a los activos asociados cuando lo requieran.
3. **Cumplimiento Legal y Normativo:** Cumplir estrictamente con la legislación vigente, los requisitos del ENS para la Administración Pública y los compromisos contractuales adquiridos.
4. **Cultura de Innovación y Talento:** Potenciar el liderazgo y la formación continua de nuestro equipo en el Pier01, fomentando un entorno de trabajo colaborativo y tecnológicamente avanzado.
5. **Mejora Continua:** Evaluar periódicamente nuestro desempeño mediante indicadores, auditorías y revisiones por la Dirección para optimizar la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.
6. **Gestión de Riesgos:** Identificar y tratar proactivamente las amenazas a la seguridad y las oportunidades de mejora en la calidad, minimizando el impacto de posibles incidentes.

Esta política es el marco de referencia para establecer nuestros objetivos anuales. Es comunicada a todo el personal, está disponible para nuestras partes interesadas en nuestra web corporativa y cuenta con el compromiso total de la Dirección de Naptilus.

Fdo. La Dirección Barcelona, a 20 de abril de 2026